

## Mesafeli Satış Sözleşmesi

Son güncelleme 11.04.2020

Qkids Kullanım Şartları ve Koşullarına ("Şartlar") hoş geldiniz. Aşağıda gördüğünüz Şartlar önemlidir çünkü bunlar:

- I. Qkids'deki yasal haklarınızı belirtir
- II. Qkids kullandığınızda bize verdiğiniz hakları açıklar
- III. Qkids'i kullanırken herkesin uyması gereken kuralları açıklar
- IV. Bir toplu dava feragati ve ortaya çıkabilecek tüm anlaşmazlıkları tahkim yoluyla çözmeye dair bir anlaşma içerir

Lütfen bu Şartları, Gizlilik Politikamızı ve bu belgede atıfta bulunulan diğer tüm şartları dikkatlice okuyun.

### 1 Giriş

Qkids'i ("Qkids", "biz") seçtiğiniz için teşekkür ederiz. Qkids online İngilizce dersi ve başka içeriklerin akışı için sosyal ve interaktif özellikle kişiselleştirilmiş hizmetler ve ayrıca zaman zaman geliştirilebilecek başka ürünler ve hizmetler sunar.

Üye olarak ya da bağlantılı tüm özellikler ve işlevsellikler, web siteleri ve kullanıcı arayüzleri ve ayrıca hizmetlerimizle ilişkili tüm içerikler ve yazılım uygulamaları dahil bu Qkids hizmetlerini başka bir şekilde kullanarak kullanıma sunulan herhangi bir içerik veya materyallere ("İçerik") eriştiğinizde Madde 24 (Bize Ulaşın) maddesinde belirtilen Qkids tüzel kişiliği ile bağlayıcı bir sözleşme akdetmiş olursunuz.

Bizimle yaptığınız sözleşme, üçüncü taraflarla olan tüm şartlarınız haricinde, bu şartları ve aşağıdaki sözleşmenin bütünlüğü maddesinde belirtildiği şekliyle her türlü ek şartı (topluca "Sözleşmeler") içerir.

Sözleşmelerin şartlarını incelemek isterseniz sözleşmelerin güncel geçerli versiyonunu qkidsenglish.com, www.qkidsmax.com web sitesinde bulabilirsiniz.

Sözleşmeleri okuyup anladığınızı, bu sözleşmeleri kabul ettiğinizi ve bunların sizin için bağlayıcı olduğunu onayladığınızı kabul edersiniz.

Sözleşmeleri kabul etmiyorsanız (ya da Sözleşmelere uyamayacaksanız) bu durumda Qkids Hizmetini kullanamazsınız veya hiçbir içeriğe erişemezsiniz.

Qkids Hizmetini veli olarak kullanmak ve herhangi bir içeriğe erişmek için;

(1) aşağıdaki tabloda belirtilen (18 ve üzeri) yaş gereksinimlerini karşılıyor olmanız,

(2) bizimle bağlayıcı bir sözleşme akdetme yetkisine sahip olmanız ve geçerli hiçbir kanun nezdinde bundan men edilmemiş olmanız gerekir. Ayrıca, Qkids'a gönderdiğiniz her türlü kayıt bilgisinin gerçek, doğru, eksiksiz olduğuna ve bu bilgileri her zaman bu şekilde tutmayı kabul ettiğinize dair söz verirsiniz.

## **2 Sözleşme Değişiklikleri**

Mevcut işlevleri ya da özellikleri iyileştirmek veya Hizmete yeni işlevler ya da özellikler eklemek, bilim ve teknolojideki gelişmeleri uygulamak ve Hizmetin işlerliğini ya da güvenliğini sağlamak amacıyla verilen hizmette makul teknik ayarlamalar yapmak gibi geçerli nedenlerle veya yasal ya da düzenlemeyle ilgili nedenlerle Sözleşmelerde zaman zaman değişiklikler yapabiliriz. Sözleşmelerde önemli değişiklikler yaptığımızda ilgili koşullar altında uygun şekilde size bildirimde bulunacağız; ör. Verilen hizmet dahilinde belirgin bir bildirim göstererek ya da onayınızı alarak veya size bir e-posta göndererek. Bazı durumlarda size önceden bildirimde bulunuruz ve değişiklikler yapıldıktan sonra verilen hizmeti kullanmaya devam etmeniz, değişiklikleri kabul ettiğiniz anlamına gelir. Bu nedenle, lütfen bu tür tüm bildirimleri dikkatlice okuduğunuzdan emin olun. Sözleşmelerin yeni versiyonu kapsamında Hizmeti kullanmaya devam etmek istemiyorsanız bizimle iletişime geçerek hesabınızı sonlandırabilirsiniz. Bir üçüncü taraf / kurum aracılığıyla bir Deneme süresi ya da pilot uygulama ya da Ücretli Abonelik aldıysanız geçerli Ücretli Aboneliği ilgili üçüncü taraf aracılığıyla iptal etmeniz gerekir.

## **3 Qkids'ı Kullanma**

Qkids'ı tüm kullanma şekilleri hakkında bilgi aşağıda verilmiştir.

### **3.1 Hizmet Seçenekleri**

Hizmet seçeneklerimizin bir açıklaması web sitemizde yer alır, ayrıca bir Qkids hesabı oluşturduğunuzda hangi Hizmet seçeneklerinin kullanılabilir olduğunu size açıklarız.

Belirli seçenekler size ücretsiz olarak sunulabilir. Diğer seçeneklere erişebilmeniz için önce ödeme yaparak satın almanız veya aylık abonelik başlatmanız gerekir. Qkids Hizmeti aracılığıyla ya da Qkids Hizmeti ile birlikte üçüncü taraf ürünlerinin ve hizmetlerinin sunulması dahil, özel promosyon planları, üyelikler ve hizmetler de sunabiliriz. Sunduğumuz abonelik planlarını ve promosyon tekliflerini istediğimiz zaman bu şartlara uygun şekilde değiştirme, sonlandırma ya da başka bir şekilde tadil etme hakkımız saklıdır.

Bir Ücretli Aboneliğe erişim için Qkids tarafından ya da Qkids adına sağlanan veya satılan bir kod, hediye kartı, ön ödemeli teklif ya da başka bir teklif ("Kurum Kodu") aldıysanız ya da edindiyseniz Hizmete erişiminiz için Kod ile birlikte size sunulan ayrı şart ve koşullar da geçerli olabilir ve bu tür tüm şart ve koşullara uymayı kabul edersiniz.

### **3.2 Deneme Dersleri**

Muhtelif zamanlarda, deneme dersleri veya analiz paketi bizim tarafımızdan belirli bir süreliğine indirimli ya da ödeme yapılmaksızın sunulabilir ("Deneme Dersi /Analiz Paketi "). Qkids, Deneme/Analiz Sürümü kapsamında uygunluğunuzu tespit edebilir ve geçerli kanunların izin verdiği ölçüde önceden bildirimde bulunmaksızın ve hiçbir yükümlülüğü olmaksızın istediği zaman Deneme Dersini iptal edebilir veya içeriğini değiştirebilir.

## 4 Ödemeler, iptaller ve cayma

### 4.1 Faturalandırma

(1) Her ay ödeme (**abonelik**) karşılığında veya (2) **satın alma** neticesinde Qkids ürünlerini kullanabilirsiniz.

Qkids; satışa veya kullanıma arz ettiği tüm ürünlerin fiyatları ve kurum kodlarının indirim oranlarını zaman zaman **en az 1 hafta önceden sms veya e-posta kanalıyla bildirmek kaydıyla değiştirebilir**. Fiyat değişiklikleri, abonelik ürünleri için fiyat değişikliği tarihini takip eden bir sonraki abonelik döneminin başında, satın alınan ürünler için ise anında yürürlüğe girer. Geçerli kanunlara tabi olarak, fiyat değişikliği yürürlüğe girdikten sonra Qkids Hizmetini kullanmaya devam ederek yeni fiyatı kabul etmiş olursunuz. Bir fiyat değişikliğini kabul etmiyorsanız fiyat değişikliği yürürlüğe girmeden önce Ücretli Abonelikten çıkarak değişikliği reddetme hakkına sahipsiniz.

### 4.2 Yenileme; iptal, iade

#### Yenileme ve iptal

Ücretli Aboneliği Qkids'den satın aldıysanız o an geçerli olan abonelik dönemi sona ermeden önce ücretli Aboneliğinizi iptal etmediğiniz müddetçe geçerli abonelik; abonelik döneminin sonunda otomatik olarak yenilenir. Abonelik yenilenme ve yeniden ücret tahsil tarihi ilk başlangıç tarihinden itibaren 1 Aya'dır. Qkids abonelik devamı veya yenileme bildirimine ilişkin herhangi bir şekilde bilgilendirme yapmak mecburiyetinde değildir, hizmet alan taraf aboneliği başlattığı kanallar üzerinden kişisel üyeliğine dönük işlemleri bizzat kendisi gerçekleştirmelidir, Qkids çalışanları veya destek biriminden bu yönde bir talepte bulunması kesinlikle söz konusu değildir.

Bu doğrultuda kullanıcı tarafından başlatılan abonelik bizzat kullanıcı tarafından durdurulmadığı sürece hizmet alımı ve otomatik ödeme yetkilendirmesi kati suretle devam eder, kullanıcı **açık bir şekilde web sayfasında, ürün tercih ekranları ve ödeme adımında yer alan açıklayıcı hükümlere rağmen;**

- I. Rıza dışında aylık ücret çekilmesi
- II. Kendisine bilgi verilmeden aboneliğinin devam ettirildiği
- III. Kredi kartının izinsiz kullanıldığı
- IV. İsteği dışında bir sonraki dönem için aboneliğinin devam ettirildiği ifadeleriyle qkids iletişim kanallarına müracaat etmesi durumunda;

Talep ve isteklerinin ancak bulunduğu ülkede yasal olarak şahitlik yapmaya yetkili 18 yaşından büyük 2 şahidin kimlik ve iletişim bilgilerini ve yetkili makamdan alınacak okuma, yazma ve dikkat testi sonuçlarını ilgili talebine ek yapması gerektiğini kati olarak kabul eder.

Herhangi bir aylık kullanım dönemi içerisinde gerçekleştirilen iptal, o anki abonelik döneminin son gününden sonraki gün yürürlüğe girer ve Platform kullanıma kapanır ancak o aya ilişkin haklar ilgili abonelik dönemi sonuna kadar eksiksiz olarak kullanılabilir.

Abonelik dönemi sona ermeden önce ödemenizi ya da Ücretli Aboneliğinizi iptal eder ve/veya herhangi bir Sözleşmeyi feshederseniz halihazırda ödenmiş olan ilgili aya dönük abonelik ücreti kesinlikle geri ödenmez.

Mevcut aboneliğinizi iptal etmek ve takip eden ayda hizmet alımını durdurmak ve bir daha ödeme yapmamak için abonelik başlangıç tarihinden itibaren maksimum 1 ay içerisinde veli panelinde yer alan **aboneliğimi durdur butonuna basarak aboneliğinizi durdurmanız gerekmektedir. Aksi taktirde takip eden ay için kredi kartınızdan otomatik tahsilat yetkisi verdiğiniz ve ilgili döneme ilişkin tarafınıza fatura edilecek hizmete dair kati suretle borç taahhüdü altına girdiğinizi gayri kabili rücu olarak kabul edersiniz. Kartınızdan belirli sebeplerle ücretin tahsil edilememiş olması otomatikman almaya başladığınız hizmetle alakalı sizi borç yükümlülüğünden kurtarmaz.**

**Örnek olarak ayın 1'inde başlattığınız abonelik tipinde bir ürün kullanımını ayın 30'u'na dek veli panelinde yer alan "aboneliğimi durdur" butonu ile durdurmazsanız gün bitiminde yeni ay için hizmet alımını otomatikman kabul etmiş sayılırsınız ve hizmet alımına ilişkin tarafınıza fatura otomatikman kesilir, yasal olarak hiçbir şekilde yeni aya ilişkin ücret iadesi talebinde bulunamazsınız.**

Herhangi bir geri ödemeyi işleme aldığımızda tutarların geri ödemesini sizin ödeme için kullanmış olduğunuz yöntemi kullanarak yaparız. Ödeme iadelerinde şirket adına kesilen faturalar için iade faturası tanzim edilmesi tarafımızdan talep edildiğinde bu yükümlülük yerine getirilmeden iade gerçekleştirilmez.

Bir Kod kullanarak bir Ücretli Abonelik satın aldıysanız aboneliğiniz, Kodda belirtilen sürenin sonunda ya da Hizmet için ödenmesi gereken ön ödeme bakiyesi yetersiz olduğunda aboneliğiniz otomatik olarak sonlandırılır. Ücretli Aboneliğinizi bir üçüncü taraf aracılığıyla satın aldıysanız doğrudan ilgili üçüncü taraf ile iptal etmeniz gerekir.

## **İade**

### **Ürün kullanımı gerçekleştirilmeden iade hakkı**

Qkids'te herhangi bir satınalmadan itibaren 14 gün içerisinde kullanıcıdan kaynaklanan sebeplerle ürüne dair hiçbir kullanım söz konusu olmadığı taktirde, dijital öğrenme platformuna giriş yapılmadığı, seviye tespit testi çözülmediği ve canlı ders rezervasyonunda bulunulmaması halinde kullanıcı başkaca bir şart aranmaksızın ürüne ilişkin ödediği tüm bedeli eksiksiz olarak talep etme hakkına sahiptir. Bu durumda kullanıcı Qkids tarafından yapılacak yönlendirmelere uymak zorundadır.

### **Çoklu Krediler kalan kredi iade hakkı**

Qkids ürün seçenekleri arasında iade sadece "Çoklu Krediler" toplu kredi alımlarında söz konusudur.

Çoklu krediler ürün çeşidinde birim fiyat hesaplaması toplam ürünün bedelinin kredi adedine bölünmesi ile hesap edilemez zira ürün, canlı ders kredileri dışında; dijital öğrenme platformu, mentörlük hizmeti ve destek hizmetlerini içermektedir.

Derse katılımdan bağımsız olarak, rezervasyon için kullanılan her bir kredi 1.12.2021 tarihine kadar 100 ₺ (Yüz Türk Lirası) sayılmak kaydıyla, kullanılan kredi bedelleri mahsup edildikten sonra kalan tutarın iadesi kullanıcı tarafından talep edilebilir, Qkids iade talebini 10 gün içerisinde neticelendirmek zorundadır. Çoklu kredilerde iade talebi gerçekleştiği anda ürün kullanıma kapatılır.

İade aşamasında şirket adına kesilen faturalar için iade tutarı kadar iade faturası kesilmesi talep edilebilir, bu gibi durumlarda Qkids iade faturasının muntazam bir şekilde kendisine teslim edilmemesi durumunda iadede imtina etme hakkını saklı tutar.

## **5 Hizmetimizin kullanımı**

Qkids Hizmeti ve İçerik, Qkids'in veya Qkids'in lisans sağlayıcılarının mülkiyetindedir.

Size Qkids Hizmetini kullanmanız için sınırlı, münhasır olmayan, iptal edilebilir bir izin ve İçeriği kişisel, ticari olmayan amaçlarla kullanmanız için sınırlı, münhasır olmayan, iptal edilebilir bir izin (kısaca, "Erişim") veririz. Bu 'Erişim', sizin tarafınızdan ya da Qkids tarafından sonlandırılmadıkça ve sonlandırılana kadar yürürlükte kalacaktır.

Qkids Hizmetini ve İçeriği kendi kişisel, ticari olmayan kullanımınız için kullandığınıza ve Qkids Hizmetini veya İçeriği yeniden dağıtmayacağınıza ya da devretmeyeceğinize söz verir ve bunları kabul edersiniz.

Qkids yazılım uygulamaları ve İçerik size satılmamakta ya da devredilmemekte ve kişisel bilgisayarlarınıza, mobil telefonlarınıza, tabletlerinize, giyilebilir cihazlarınıza, hoparlörlerinize ve/veya diğer cihazlarınıza ("Cihazlar") yükledikten sonra bile Qkids yazılım uygulamalarının ve İçeriğin tüm kopyalarının mülkiyeti Qkids ve lisans sağlayıcılarında kalır.

Tüm Qkids ve Qkids ticari markaları, hizmet markaları, ticari adları, logoları, alan adları ve Qkids markasının diğer tüm özellikleri ("Qkids Marka Özellikleri") yalnızca Qkids'ın veya lisans sağlayıcılarının mülkiyetindedir.

Sözleşmeler size hiçbir Qkids Marka Özelliğini ticari veya ticari olmayan kullanımlar için kullanma hakkı vermemektedir.

Kullanıcı sözleşmesine uymayı ve Qkids Hizmetini, İçeriği ya da bunların herhangi bir bölümünü Sözleşmelerde açıkça izin verilmemiş hiçbir biçimde kullanmamayı kabul edersiniz.

Sözleşmelerde açıkça size verilmiş olan haklar haricinde Qkids size Qkids Hizmetine veya İçeriğe ilişkin hiçbir hak, mülkiyet hakkı veya menfaat vermemektedir.

Qkids Hizmetine dahil olan üçüncü taraf yazılımları (örneğin açık kaynaklı yazılım kitaplıkları) masaüstü ve mobil istemcimizin yardım veya ayarlar bölümünde ve/veya web sitemizde yayınlandığı şekliyle ilgili üçüncü tarafın yazılım kitaplığının lisans şartları kapsamında size sunulmaktadır.

## **6 Üçüncü Taraf Uygulamaları ve Cihazları**

Qkids Hizmetini sizin için kullanılabilir kılmak amacıyla Qkids Hizmeti üçüncü taraf uygulamalarıyla, web siteleriyle ve hizmetleriyle ("Üçüncü Taraf Uygulamaları") ve üçüncü taraf Cihazlarıyla entegre

edilir veya bunlar başka şekillerde etkileşimde bulunabilir. Bu Üçüncü Taraf Uygulamalarının ve Cihazlarının kendi kullanım şartları ve koşulları ile gizlilik politikaları olabilir ve bu Üçüncü Taraf Uygulamalarını ve Cihazlarını kullanımınız bu tür şart ve koşullar ile gizlilik politikalarına göre yönetilebilir ve bunlara tabi olabilir. Qkids'in hiçbir Üçüncü Taraf Uygulamasını ya da Cihazı veya bu tür bir Üçüncü Taraf Uygulamasının ya da Cihazın sağlayıcısı ile yapabileceğiniz hiçbir işlemi desteklemediğini ve bunların davranışlarından, özelliklerinden veya içeriklerinden sorumlu ya da yükümlü olmadığını ve de Qkids'in, Üçüncü Taraf Uygulamalarının ve Cihazlarının Hizmet ile uyumlu olduğunu veya uyumlu olmaya devam edeceğini garanti etmediğini anlar ve kabul edersiniz.

## **7 Bize verdiğiniz haklar**

Sözleşmeler kapsamında size verilen haklara karşılık olarak, bize şu hakları verirsiniz:

- (1) Qkids Hizmetinin, Hizmetin işleyişini kolaylaştırmak amacıyla Cihazınızdaki işlemciyi, bant genişliğini ve depolama donanımını kullanmasına izin verme,
- (2) size reklam ve diğer bilgiler sunma,
- (3) iş ortaklarımızın aynısını yapmasına izin verme
- ( 4) saat sınırı olmaksızın sms & email ile bilgilendirme .

Qkids Hizmetinin herhangi bir kısmında, seçimi ve yerleşimi dahil olmak üzere eriştiğiniz içerik, Qkids'in üçüncü taraflarla sözleşmeleri dahil ticari hususlardan etkilenebilir.

Qkids tarafından lisanslanan, sağlanan, oluşturulan veya başka bir şekilde kullanıma sunulan bazı İçerikler İçeriğin bir parçası olarak reklam içerebilir. Qkids Hizmeti, bu tür İçerikleri size değiştirmeden sunar.

Qkids Hizmeti veya İçerik ile bağlantılı olarak Qkids'e geri bildirim, fikir veya öneri ("Geri Bildirim") sunmanız halinde Geri Bildirim gizli olmadığını kabul eder ve Qkids'e bu Geri Bildirimi sınırlama olmaksızın ve size ödeme yapmaksızın kullanma hakkı verirsiniz. Geri Bildirim, bir tür Kullanıcı İçeriği olarak düşünülür.

## **8 Kullanıcı ilkeleri**

Qkids fikri mülkiyet haklarına saygı duyar ve sizden de aynısını yapmanızı bekler.

Qkids' i herkesin keyifle kullanmaya devam edebilmesi amacıyla Hizmeti kullanırken uymanız gereken bazı temel kurallar belirledik. Bu kurallara uymanız ve başkalarını da aynısını yapmaya teşvik etmeniz şarttır.

Aşağıdakilere hiçbir nedenle izin verilmemektedir:

1. Qkids Hizmetinin ya da İçeriğin herhangi bir kısmını kopyalama, yeniden dağıtma, çoğaltma, "sökme", kaydetme, aktarma, herkese açık bir şekilde oynatma ya da gösterme, yayınlama ya da herkese açık hale getirme veya Qkids Hizmetini ya da İçeriği Sözleşmelerde ya da geçerli kanunlarda açıkça izin verilmiş olmayan veya Qkids Hizmetindeki ya da İçerikteki veya bunların herhangi bir kısmındaki fikri mülkiyet haklarını (telif hakkı gibi) başka bir biçimde ihlal eden başka herhangi bir şekilde kullanma;

2. Qkids Hizmetini, bu şekilde ie aktarmak ya da kopyalamak için yasal hakkınızın olmadığı herhangi bir yerel dosyayı ie aktarmak ya da kopyalamak için kullanma;

3. Önbellekteki herhangi bir içeriğın kopyalarını yetkili bir Cihazdan herhangi bir yöntemle başka herhangi bir Cihaza aktarma;

4. Geçerli kanunların izin verdiği durumlar haricinde Qkids Hizmeti, içerik veya bunların herhangi bir kısmı üzerinde ters mühendislik uygulama, bunları kaynak koduna dönüştürme, bileşenlerine ayırma, değıştirme ya da türev eserlerini oluşturma. [Geçerli kanunların, Qkids Hizmeti ile ya da başka herhangi bir program ile birlikte çalıştırılabilen bağımsız bir program oluşturmak için gereken bilgileri edinmek amacıyla Qkids Hizmetinin veya içeriğın herhangi bir kısmını kaynak koda dönüştürmenize izin verdiği durumlarda, bu tür faaliyetlerden edindiğınız bilgiler

(a) yalnızca yukarıda belirtilen amaç için kullanılabilir,

(b) Bu amacı yerine getirmek için açıklanması ya da iletilmesi gereken herhangi bir üçüncü tarafa Qkids'in önceden yazılı izni olmaksızın açıklanamaz ya da iletilemez,

(c) Qkids Hizmetinin ya da içeriğın herhangi bir kısmına büyük ölçüde benzer nitelikte başka herhangi bir yazılım ya da hizmet oluşturmak için kullanılamaz],

5. Qkids, lisans sağlayıcıları tarafından veya herhangi bir üçüncü tarafça içeriğı ya da Hizmeti korumak için kullanılan herhangi bir teknolojiden kaçınma;

6. Parolanızı başka herhangi birine verme veya başka herhangi bir kullanıcının kullanıcı adını ve parolasını kullanma,

7. Qkids Hizmetine "sızma" (crawling) veya Qkids'i ya da Qkids Hizmetini görüntüleme, bunlara erişme ya da bunlarda bilgi toplama amacıyla başka herhangi bir otomatik yöntem (botlar, scraper'lar ve spider'lar dahil) kullanma; bir kullanıcı hesabını ya da alma listesini satma veya bir hesabın ya da alma listesinin adını veya bir hesapta ya da alma listesinde bulunan içeriğı etkilemek için finansal ya da başka bir şekilde herhangi bir ücret kabul etme ya da kabul

etmeyi teklif etme veya içeriğı otomatik yollarla ya da başka bir şekilde yapay olarak tanıtmaya.

Lütfen Qkids kullanırken, Qkids'in diğerkullanıcılarına saygı gösterin.

Őu niteliklerde olan veya őu niteliklerde materyal içeren hiçbir faaliyette bulunmayın:

1. saldırgan, istismar edici, aőağılayıcı, pornografik, tehditkar veya müstehcen olan;

2. yasa dıőı olan veya Qkids'ı ya da bir üçüncü tarafın fikri mülkiyet hakları, gizlilik hakları ya da mülkiyet haklarının ihlalleri dahil herhangi bir türde yasa dıőı eylemi gerçekleştirme veya destekleme amacı taşıyan;

3. parolanızı içeren veya kasıtlı bir şekilde başka herhangi bir kullanıcının parolasını içeren veya kasıtlı bir şekilde üçüncü tarafların kişisel verilerini içeren veya bu tür kişisel verileri isteme amacı taşıyan;
4. kötü amaçlı yazılım, Truva atları ya da virüsler gibi kötü amaçlı içerikleri olan veya herhangi bir kullanıcının Hizmete erişimine başka bir şekilde müdahale eden;
5. diğer kullanıcıları taciz eden, onlara zorbalık eden veya bunları amaçlayan;
6. başka bir kullanıcı, kişi ya da kuruluş ile bağlantınızı taklit eden veya yanlış beyan eden ya da başka bir şekilde sahte, yanlış, aldatıcı ve ya yanıltıcı olan;
7. istenmeyen toplu posta ya da başka biçimlerde istenmeyen posta ("istenmeyen posta"), çöp posta, zincir posta veya benzerinin iletilmesini içeren;
8. Qkids' in açık bir şekilde yetki vermediği reklam, promosyon, yarışma, çekiliş veya saadet zinciri gibi ticari faaliyetler ya da satış faaliyetleri içeren;
9. Qkids tarafından açıkça yetki verilen durumlar haricinde ticari ürünler veya hizmetler için bağlantılar, referanslar veren veya bunları başka bir şekilde tanıtan;
10. Qkids Hizmetine müdahale eden veya onu başka bir şekilde bozan, Hizmeti ya da Qkids' in bilgisayar sistemlerini, ağını, kullanım kurallarını ya da Qkids' in herhangi bir güvenlik bileşenini, kimlik doğrulama önlemlerini veya Hizmetler, İçerik ya da bunların herhangi bir bölümü için geçerli olan başka herhangi bir koruma önlemini kurcalayan, ihlal eden ya da bunlardaki açıklıkları araştırmaya, taramaya veya test etmeye çalışan
11. Qkids tarafından belirlendiği şekilde Sözleşmelerle çelişen.

Bu Kullanıcı ilkelerini ihlal eden (veya Qkids'in makul nedenlerle bu Kullanıcı ilkelerini ihlal ettiğine inandığı) herhangi bir Kullanıcı İçeriğinin yayınlanmasının, Qkids hesabınızın derhal sonlandırılması ya da askıya alınmasıyla sonuçlanabileceğini kabul eder ve onaylarsınız.

Ayrıca Qkids'in, Sözleşmeleri ihlal etmiş olduğunuz durumlar dahil olmak üzere bizim için makul olan durumlarda kullanıcı adınızı geri alabileceğini de kabul edersiniz.

Parolanız kullanıcı hesabınızı korur ve parolanızı gizli ve güvende tutmak yalnızca sizin sorumluluğunuzdadır. Hizmette kullanıcı adınızın ve parolanızın her türlü kullanımından (her türlü yetkisiz kullanım dahil) sizin sorumlu olduğunuzu anlarsınız. Kullanıcı adınız ya da parolanız kaybolur veya çalınırsa ya da bir üçüncü tarafın hesabınıza yetkisiz girdiğini düşünürseniz bize hemen bilgi vermeli ve en kısa süre içinde parolanızı değiştirmelisiniz.

## **9 Hizmet sınırlamaları ve değişiklikleri**

Qkids, Qkids Hizmetinin işleyişinin düzgün devam etmesini sağlamak için makul çaba sarf edecektir. Ancak belirli teknik zorluklar, bakım veya testler ya da ilgili kanunlardaki ve

düzenleme gerekliliklerindeki değişiklikleri yansıtmak için yapılması gereken güncellemeler zaman zaman geçici kesintilere yol açabilir. Qkids, Qkids Hizmetinin ya da herhangi bir işlevinin veya özelliğinin gerçekten kesintiye uğraması, değişmesi ya da sona ermesi, mevcut işlevleri ya da özellikleri onarma, koruma ve ya geliştirme ya da Hizmete yeni işlevler ya da özellikler ekleme



ihtiyacı, Hizmetin işlerliğini veya güvenliğini sağlamak amacıyla bilim ve teknolojideki ilerlemeleri uygulama, yasal nedenler ve düzenlemeye bağlı nedenler gibi geçerli nedenlerle, kanunların izin vermediği durumlar haricinde hiçbir durumda size karşı bir yükümlülüğü olmaksızın, mümkün hallerde önceden bildirimde bulunarak Qkids Hizmetinin işlevlerini ve özelliklerini düzenli olarak ve istediği zaman, geçici veya kalıcı olarak değiştirme veya kaldırma hakkını saklı tutar.

Yukarıdakilerden bağımsız olarak, Qkids' in Ön Ödeme Dönemi (Ödemeler, iptaller ve cayma maddesinde tanımlanmıştır) sona ermeden önce kalıcı olarak kaldırdığı Ücretli Abonelikler için Qkids' e önceden ödemiş olduğunuz ücretler varsa Qkids, söz konusu kaldırmadan sonra Ön Ödeme Dönemi için önceden ödenmiş olan ücretleri size geri öder. Qkids'in, hiçbir yükümlülüğü olmamakla birlikte Hizmeti sürdürmek, desteklemek, yükseltmek ya da güncellemek veya Hizmet aracılığıyla belirli ya da tüm içerikleri sağlamak amacıyla makul çaba sarf edeceğini anlar, kabul eder ve onaylarsınız. Qkids ve/veya herhangi bir İçeriğin sahipleri, ilgili İçeriği bildirimde bulunmaksızın istedikleri zaman kaldırabilirler. Bu madde, geçerli kanunların izin verdiği ölçüde uygulanacaktır.

### **10 Süre ve fesih**

Sözleşmeler, sizin tarafınızdan ya da Qkids tarafından feshedilene kadar sizin için geçerli olmaya devam edecektir. Ancak, Geri Bildirim dahil Kullanıcı İçeriği ile bağlantılı olarak tarafınızca verilmiş olan kalıcı lisansın iptal edilemez olduğunu ve herhangi bir Sözleşmenin herhangi bir nedenle sona ermesinden ya da feshedilmesinden sonra da devam edeceğini kabul eder ve onaylarsınız. Qkids, Qkids Hizmetini ve/veya İçeriği fiili olarak izinsiz kullanmanız veya izinsiz kullandığınızdan şüphelenilmesi, Sözleşmelere uyulmaması veya Hizmetleri ve/veya İçeriği kaldırmamız (bu durumda bunu yapmadan önce size makul sürede geri bildirimde bulunacağız) durumları dahil olmak üzere istediği zaman Sözleşmeleri feshedebilir ya da Qkids Hizmetine erişiminizi askıya alabilir. Sözleşmelerin sizin tarafınızdan ya da Qkids tarafından feshedilmesi veya Qkids'in Qkids Hizmetine erişiminizi askıya alması halinde, geçerli kanunlar nezdinde izin verilen azami ölçüde Qkids'in size karşı hiçbir yükümlülüğü veya sorumluluğu olmayacağını ve Qkids'in ödemiş olduğunuz hiçbir tutarı geri ödemeyeceğini kabul edersiniz. Sözleşmeleri istediğiniz zaman feshedebilirsiniz. Qkids hesabınızı nasıl sonlandırabileceğinizi öğrenmek için lütfen Müşteri Hizmetleri iletişim formu aracılığıyla bizimle iletişime geçin. Bu madde, geçerli kanunların izin verdiği ölçüde uygulanacaktır.

Buradaki 7, 8, 9, 11, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 ve 24. maddeler ile açıkça ya da özellikleri gereği Sözleşmelerin feshedilmesinden sonra yürürlükte kalması gereken diğer tüm maddeler, Sözleşmeler feshedildikten sonra da yürürlükte kalacaktır.

### **11 Garanti reddi**

Qkids HİZMETİNİN "OLDUĞU GİBİ" VE "KULLANILABİLİR OLDUĞU ŞEKLİYLE", HİÇBİR TÜRDE HİÇBİR AÇIK YA DA ZİMNİ GARANTİ VEYA KOŞUL OLMAKSIZIN SUNULDUĞUNU ANLAR VE KABUL EDERSİNİZ. Qkids VE TÜM İÇERİK SAHİPLERİ YETERLİ KALİTE, PAZARLANABİLİRLİK,

BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK VEYA İHLAL İÇERMEME İLE İLGİLİ HİÇBİR BEYANDA BULUNMAMAKTA VE BUNLARA İLİŞKİN HER TÜRLÜ GARANTİYİ VE KOŞULU REDDETMEKTEDİR. Qkids YA DA HİÇBİR İÇERİK SAHİBİ, Qkids HİZMETİNİN KÖTÜ AMAÇLI YAZILIMLARDAN YA DA BAŞKA ZARARLI BİLEŞENLERDEN ARİ OLDUĞUNA DAİR HİÇBİR GARANTİ VERMEMEKTEDİR. AYRICA Qkids, HİÇBİR ÜÇÜNCÜ TARAF UYGULAMASI (VEYA BUNLARIN İÇERİĞİ), KULLANICI İÇERİĞİ, CİHAZ YA DA

Qkids HİZMETİ ÜZERİNDEN YA DA ARACILIĞIYLA VEYA KÖPRÜ VERİLEN HERHANGİ BİR WEB SİTESİNDE BİR ÜÇÜNCÜ TARAFÇA REKLAMI YAPILAN, TANITILAN VEYA SUNULAN YA DA HERHANGİ BİR İLANDA YA DA REKLAMDA GÖSTERİLEN BAŞKA HERHANGİ BİR ÜRÜN YA DA HİZMETE DAİR HİÇBİR BEYANDA BULUNMAZ, BUNLARI GARANTİ ETMEZ, DESTEKLEMEZ, BUNLAR İÇİN GÜVENCE VERMEZ VEYA SORUMLULUK KABUL ETMEZ VE Qkids, BUNLARIN ÜÇÜNCÜ TARAF SAĞLAYICILARI İLE SİZİN ARANIZDAKİ HİÇBİR İŞLEM İÇİN SORUMLU YA DA YÜKÜMLÜ DEĞİLDİR.

SİZİN TARAFINIZDAN Qkids'DAN ALINAN SÖZLÜ YA DA YAZILI HİÇBİR TAVSİYE YA DA BİLGİ, Qkids ADINA HİÇBİR GARANTİ TEŞKİL ETMEYECEKTİR..

YUKARIDAKİLERİ SINIRLANDIRMAKSIZIN, BU MADDE DAHİLİNDEKİ HİÇBİR ŞEY, Qkids'IN SÖZLEŞMELER KAPSAMINDA HİZMETLERİ SAĞLAMAYA DAİR ESAS YÜKÜMLÜLÜKLERİNİ TAMAMEN YA DA KISMEN YERİNE GETİRMEMESİ VEYA YETERSİZ YERİNE GETİRMESİ HALİNDE Qkids'IN SAHİP OLDUĞU SORUMLULUĞU SINIRLANDIRACAK ŞEKİLDE ETKİ ETMEYECEKTİR. BU MADDE, GEÇERLİ KANUNLARIN İZİN VERDİĞİ AZAMI ÖLÇÜDE UYGULANACAKTIR.

BU MADDE, BİR TÜKETİCİ OLARAK SAHİP OLDUĞUNUZ YASAL HAKLARI ETKİLEMEZ.

## **12 Sınırlandırma**

Qkids HİZMETİNDE YAŞADIĞINIZ HERHANGİ BİR SORUNDA YA DA MEMNUNİYETSİZLİKTE TEK VE MÜNHASİR ÇÖZÜM YOLUNUZUN TÜM Qkids YAZILIMLARINI KALDIRMAK VE Qkids HİZMETİNİ KULLANMAYI DURDURMAK OLDUĞUNU KABUL EDERSİNİZ.

Qkids'ın , Qkids HİZMETLERİ ARACILIĞIYLA YA DA BU HİZMETLERLE BAĞLANTILI OLARAK KULLANIMA SUNULAN ÜÇÜNCÜ TARAF UYGULAMALARI VEYA İÇERİKLERDEN KAYNAKLANAN YA DA BUNLARLA BAĞLANTILI HİÇBİR YÜKÜMLÜLÜĞÜ VE SORUMLULUĞU BULUNMADIĞINI; İLGİLİ ÜÇÜNCÜ TARAFLARLA ARANIZDAKİ İLİŞKİ SÖZ KONUSU ÜÇÜNCÜ TARAFLARLA ARANIZDAKİ AYRI SÖZLEŞMELERE TABİ OLSA DA Qkids'E İLİŞKİN OLARAK BURADAKİ ÜÇÜNCÜ TARAF UYGULAMALARINDA YA DA İÇERİKTE YAŞADIĞINIZ HER TÜRLÜ SORUN VEYA MEMNUNİYETSİZLİK İÇİN TEK VE MÜNHASİR ÇÖZÜM YOLUNUZUN SÖZ KONUSU ÜÇÜNCÜ TARAF UYGULAMALARINI KALDIRMAK VE/VEYA KULLANMAYI BIRAKMAK OLDUĞUNU KABUL EDERSİNİZ.

Qkids, YETKİLİLERİ, PAYDAŞLARI, ÇALIŞANLARI, TEMSİLCİLERİ, DİREKTÖRLERİ, ALT KURULUŞLARI, BAĞLI KURULUŞLARI, HALEFLERİ, GÖREVLİLERİ, TEDARİKÇİLERİ VEYA LİSANS SAĞLAYICILARI HİÇBİR DURUMDA ŞUNLARDAN SORUMLU OLMAYACAKTIR:

(1) ÖNGÖRÜLEBİLİR OLMAYAN HERHANGİ BİR KAYIP VEYA ZARAR (HER TÜRLÜ DOLAYLI, ÖZEL, ARIZİ, CEZAI YA DA ÖRNEK NİTELİĞİNDEKİ ZARAR DAHİL). MEYDANA GELECEĞİ BARİZ OLAN YA DA SÖZLEŞME AKDEDİLDİĞİ SIRADA HEM SİZİN HEM DE BİZİM MEYDANA GELEBİLECEĞİNİ BİLDİĞİMİZ KAYIP VEYA ZARAR, ÖNGÖRÜLEBİLİRDİR; (2) AŞAĞIDAKİ DURUMLARDA ŞUNLARDAN HERHANGİ BİRİ: (A) KULLANIM KAYBI; (B) VERİ KAYBI; (C) İŞ KAYBI; (D) KAR

KAYBI ; (E) CİHAZ HASARI; HİZMETLERE YA DA İÇERİĞE GÜNCELLEMELERİ UYGULAMA TAVSİYEMİZE UYARAK SÖZ KONUSU ZARARDAN KAÇINMANIZIN MÜMKÜN OLDUĞU YA DA SÖZ KONUSU ZARARIN SİZİN KURULUM TALİMATLARINA DOĞRU BİR ŞEKİLDE UYMAMANIZDAN VEYA BİZİM TARAFIMIZDAN TAVSİYE EDİLEN ASGARİ SİSTEM GEREKLİLİKLERİNİ BULUNDURMAMANIZDAN KAYNAKLANDIĞI DURUMLARDA,

YASAL TEORİDEN BAĞIMSIZ OLARAK, Qkids'in BU ZARARLARIN OLUŞMA İHTİMALİNE DAİR UYARILMIŞ OLUP OLMADIĞINA BAKILMAKSIZIN VE BİR ÇÖZÜM YOLU ESAS AMACINI YERİNE

GETİRMESE BİLE, Qkids HİZMETİNİN, CİHAZLARIN, ÜÇÜNCÜ TARAF UYGULAMALARININ VEYA ÜÇÜNCÜ TARAF UYGULAMA İÇERİĞİNİN KULLANILMASINDAN VEYA KULLANILAMAMASINDAN KAYNAKLANAN HER DURUMDA;

(3) Qkids HİZMETİNE, ÜÇÜNCÜ TARAF UYGULAMALARINA VEYA ÜÇÜNCÜ TARAF UYGULAMA İÇERİĞİNE İLİŞKİN TÜM İDDİALAR İÇİN SÖZ KONUSU ÖNCEKİ ON İKİ AY İÇİNDE Qkids'A ÖDEMiŞ OLDUĞUNUZ TUTARI AŞAN MİKTARDA TOPLAM SORUMLULUK VEYA

(4) MÜCBİR SEBEPLE YA DA MAKUL ŞEKİLDE ÖNGÖRÜLEBİLİR OLMAYAN VEYA Qkids'IN MAKUL KONTROLÜ DIŞINDA OLAN HERHANGİ BİR NEDENLE SÖZLEŞMELERDEN DOĞAN YÜKÜMLÜLÜKLERİN YERİNE GETİRİLMEMESİ VEYA YETERSİZ YERİNE GETİRİLMESİ VEYA GEÇ YERİNE GETİRİLMESİ.

Bu Sözleşmelerdeki hiçbir şey, Qkids'in ihmalden kaynaklanan ve geçerli kanunların gerektirmesi halinde ağır ihmalden kaynaklanan dolandırıcılık, dolandırma amaçlı yanlış beyan, ölüm veya bedensel yaralanmaya ilişkin sorumluluğunu ortadan kaldırmaz ya da sınırlandırmaz.

BU MADDE, GEÇERLİ KANUNLARIN İZİN VERDİĞİ AZAMI ÖLÇÜDE UYGULANACAKTIR. BAKIRKÖY MAHKEMELERİNDE, KANUNLAR KAPSAMINDA, YUKARIDA BELİRTİLENLERE EK OLARAK ÇÖZÜM YOLLARI SUNAN HAKLARA SAHİP OLABİLİRSİNİZ.

### **13 Üçüncü taraf hakları**

İçerik sahiplerinin ve belirli distribütörlerin (uygulama mağazası sağlayıcıları gibi) Sözleşmelerin amaçlanan lehtarları olduğunu ve Sözleşmeleri doğrudan aleyhinize uygulama hakkına sahip olduğunu kabul eder ve onaylarsınız. Bu maddede belirtilen durumlar haricinde, Sözleşmelerle siz ve Qkids haricinde herhangi birine haklar verilmesi amaçlanmamış olup, Sözleşmeler hiçbir durumda hiçbir üçüncü taraf lehtar hakları oluşturmayacaktır. Ayrıca, Sözleşmeleri sonlandırma, feshetme, sözleşmelerde herhangi bir değişikliği, feragati ya da düzenlemeyi kabul etme hakları başka hiçbir kişinin onayına tabi değildir.

Uygulamayı Apple, Inc. ("Apple") App Store'dan indirdiyseniz ya da Uygulamayı bir iOS cihazında kullanıyorsanız Apple'a ilişkin aşağıdaki bildirim okuduğunuzu, anladığınızı ve kabul ettiğinizi onaylarsınız. Bu Sözleşme Apple ile değil, yalnızca sizinle Qkids arasındadır ve Apple, Hizmetten ya da içeriğinden sorumlu değildir. Apple, Hizmetle ilgili olarak hiçbir bakım veya destek hizmeti sunmakla yükümlü değildir. Hizmetin geçerli herhangi bir garantiye uygun olmaması halinde Apple'a bildirimde bulunabilirsiniz ve Apple, Uygulamanın geçerli satın alma fiyatını size iade eder ve geçerli kanunların izin verdiği azami ölçüde Apple'ın, Hizmete ilişkin olarak başka hiçbir garanti yükümlülüğü bulunmamaktadır. Apple, aşağıdakiler dahil olmak

üzere, sizin tarafınızdan ya da herhangi bir üçüncü tarafça, Hizmete ya da Hizmeti elinizde bulundurmanıza ve/veya kullanmanıza ilişkin olarak iletilen hiçbir iddiayı ele almaktan sorumlu değildir: (1) ürün sorumluluğu iddiaları; (2) Hizmetin geçerli herhangi bir yasal gerekliliğe ya da düzenleme gerekliliğine uymadığına dair herhangi bir iddia ve (3) tüketicinin korunması kanunu ya da benzer yasalar kapsamında ortaya çıkan iddialar. Apple, Hizmetin ve/veya Uygulamayı bulundurmanızın ve kullanmanızın söz konusu üçüncü tarafın fikri mülkiyet haklarını ihlal ettiğine dair hiçbir üçüncü taraf iddiasını araştırmaktan, savunmaktan, çözümlenmekten ya da gidermekten sorumlu değildir. Hizmeti kullanırken geçerli tüm üçüncü taraf şartlarına uymayı kabul edersiniz. Apple ve Apple'ın alt kuruluşları bu Sözleşmenin üçüncü taraf lehtarlarıdır ve bu Sözleşmeyi kabul ettiğinizde Apple, bu Sözleşmenin bir üçüncü tarafı olarak bu Sözleşmeyi sizin aleyhinize uygulama

hakkında sahip olur (ve bu hakkı kabul ettiği varsayılır). (1) Bir ABD Hükümeti ambargosuna tabi olan veya ABD Hükümeti tarafından "teröre destek veren" ülke olarak tanımlanmış bir ülkede bulunmadığınızı ve (2) herhangi bir ABD Hükümeti yasaklı ya da sınırlandırılmış taraflar listesinde yer almadığınızı beyan ve garanti edersiniz.

#### **14 Sözleşmenin Bütünlüğü**

Bu maddede belirtilen ya da Qkids ile aranızda yazılı olarak açıkça anlaşılan durumlar haricinde, Sözleşmeler Qkids ile sizin aranızda kabul edilen tüm şartları ve koşulları teşkil eder ve bu Sözleşmelerin konusuna ilişkin olarak önceden var olan yazılı veya sözlü tüm sözleşmelerin yerini alır.

Ancak Qkids hizmetini kullanımınızın belirli yönlerinin, ek sözleşmelere tabi olabileceğini lütfen unutmayın. Bu, örneğin bir hediye kartıyla, ücretsiz ya da indirimli Deneme Sürümleriyle ya da başka hizmetlerle birlikte Qkids Hizmetine erişmeyi içerebilir. Kullanımınızın bu yönleriyle ilgili olarak size bir teklif sunulduğunda ilgili ek sözleşmeler de size sağlanacaktır ve bu ek şartları kabul etme fırsatına sahip olabileceksiniz. Bu ek şartlardan bazıları Qkids'ın web sitesinde listelenmiştir. Ek şartlardan herhangi biri ile bu Şartlar arasında telafi edilemez bir uyumsuzluk olması halinde ek şartlar geçerli olacaktır.

#### **15 Bölünebilirlik, feragat ve yorumlama**

Sözleşmelerde aksi belirtilmiş olan durumlar haricinde, Sözleşmelerin herhangi bir hükmünün herhangi bir nedenle veya herhangi bir ölçüde geçersiz ya da yürütülemez olduğunun görülmesi durumunda bu geçersiz ya da yürütülemez olma durumu sözleşmelerin geri kalan hükümlerini hiçbir şekilde etkilemeyecek veya geçersiz ya da yürütülemez kılmayacaktır ve söz konusu hüküm kanunların izin verdiği azami ölçüde uygulanacaktır.

Qkids'in ya da herhangi bir üçüncü taraf lehtarın Sözleşmeleri ya da herhangi bir hükmünü uygulamaması, Qkids'ın veya geçerli üçüncü taraf lehtarın bu hakkında feragat ettiği anlamına gelmeyecektir.

Bu Şartlarda kullanıldığı şekliyle "içerme" ve "dahil" ifadeleri ve bunların türevleri "sınırlama olmaksızın" ifadesiyle birlikte kullanılmış olarak kabul edilecektir.

#### **16 Devir ve Temlik**

Qkids, Sözleşmeleri ve Sözleşmelerdeki haklarından herhangi birini tamamen ya da kısmen devir ve temlik edebilir ve Qkids, Sözleşmeler kapsamındaki yükümlülüklerinden herhangi

birini devredebilir. Siz Sözleşmeleri hiçbir bir üçüncü tarafa tamamen ya da kısmen devir ve temlik edemez veya Sözleşmeler kapsamındaki haklarınızı devredemez veya alt lisansını veremezsiniz.

#### **17 Tazmin**

Aşağıdakilerden kaynaklanan veya bunlarla bağlantılı olan her türlü zarar, kayıp ve masrafa (makul avukatlık ücretleri ve maliyetleri de dahil) karşı Qkids'i tazmin etmeyi ve beri kılmayı kabul edersiniz: (1) Sözleşmeleri ya da Sözleşmelerden herhangi birini ihlal etmeniz; (2) herhangi bir kanunu ya da bir üçüncü tarafın haklarını ihlal etmeniz.

#### **18 TOPLU DAVA FERAGATI**

GEÇERLİ KANUNLARIN İZİN VERDİĞİ DURUMLARDA SİZ VE Qkids, BİRBİRİNİZE KARŞI HERHANGİ BİR TOPLU YA DA TEMSİLİ GİBİ GÖRÜNEN DAVADA BİR DAVACI YA DA TOPLU DAVA TARAFI OLARAK DEĞİL, YALNIZCA KENDİ SIFATINIZLA İDDİADA BULUNABİLECEĞİNİZİ KABUL EDERSİNİZ. Siz ve Qkids birlikte kabul etmediğiniz müddetçe, hiçbir hakem ya da hakim birden fazla kişinin iddialarını birleştiremez veya başka bir şekilde herhangi bir türde bir temsili dava ya da toplu dava yürütemez.

### **19 Anlaşmazlıkların çözümü ve tahkim**

Siz ve Qkids, bu Sözleşmelerle veya Hizmetin bir kullanıcısı olarak Qkids ile aranızdaki ilişkiyle herhangi bir şekilde bağlantılı ya da ilişkili olarak Qkids ile aranızda oluşan her türlü anlaşmazlığın, iddianın veya çatışmanın (sözleşmeye, haksız fiile, yasaya, dolandırıcılığa, yanlış beyana ya da başka bir yasal teoriye dayalı olarak veya iddianın Sözleşmeler süresince ya da Sözleşmeler sona erdikten sonra oluşmasından bağımsız olarak), zorunlu bağlayıcı bireysel tahkim ile çözümleneceğini kabul edersiniz. Tahkim, mahkemede görülen bir davaya göre daha gayri resmidir. TAHKİMDE HAKİM YA DA JÜRİ BULUNMAZ VE TAHKİM KARARININ MAHKEMECE İNCELENMESİ SINIRLIDIR. Mahkemeye göre daha sınırlı tespitler yapılabilir. Hakemin bu karara uyması gerekir ve bir mahkemeye aynı tazminat ve zararın telafisi kararını verebilir (avukatlık ücretleri dahil) ancak hakem, tahkimin taraflarından başka herhangi bir taraf lehinde açıklayıcı ya da ihtiyati tedbir kararı veremez. Bu tahkim hükmü, Sözleşmeler sona erdikten sonra da yürürlükte kalacaktır.

### **20 İstisnalar**

Yukarıdaki 19. maddeden bağımsız olarak siz ve Qkids, burada yer alan hiçbir şeyin sizin ya da bizim şunlara ilişkin haklarımızdan feragat ettiğimiz, men edildiğimiz veya bu haklarımızın başka bir şekilde sınırlandırıldığı anlamına gelmeyeceğini kabul ederiz:

- (1) küçük anlaşmazlıklara bakan mahkemelerde bireysel dava açma
- (2) haciz işlemleri olduğu durumlarda, bu haciz işlemlerini geçerli kurumları, federal ve yerel kurumlar aracılığıyla yaptırma,
- (3) bir hukuk mahkemesinde ihtiyati tedbir kararı aldırma veya
- (4) fikri mülkiyet ihlali iddialarını ele almak için bir hukuk mahkemesinde dava açmak.

### **21 Tahkim Gönderim süresi**

Tüm tahkimler, iddiada bulunan tarafın iddiaya yol açan eylemi, ihmali ya da kusuru ilk öğrendiği ya da makul olarak öğrenmiş olması gereken tarihten itibaren BİR (1) YIL içinde bir talep gönderilerek başlatılmalıdır ve bu süre içerisinde belirtilmeyen hiçbir iddia için hiçbir çözüm yolu hakkı bulunmayacaktır. Geçerli kanunlar, iddiada bulunmaya yönelik bir yıllık süre sınırlamasına izin vermiyorsa iddialar, geçerli kanun kapsamında izin verilen en kısa sürede belirtilmelidir.

### **22 Bildirim; Tebligat**

Tahkime başvurmak isteyen bir taraf, öncelikle taahhütlü postayla (imza gereklidir) hizmetiyle veya sizin kayıtlarınızda fiziksel adresimiz mevcut değilse elektronik posta yoluyla karşı tarafa yazılı bir bildirim ("Bildirim") göndermelidir. Qkids'ın Bildirim adresi: [Qkids, Attn: Index Global Denetim AŞ IDTM B2 Blok 12 -1 Yeşilköy – İstanbul Bildirimde

- (1) iddianın ya da anlaşmazlığın özelliği ve temeli açıklanmalı ve

(2) istenen özel tazmin kararı ("Talep") belirtilmelidir. İddiayı doğrudan çözümlmek için iyi niyetle hareket etmeyi kabul ederiz ancak Bildirim alındıktan sonra 30 gün içinde bu şekilde bir anlaşmaya varamazsak sizin tarafınızdan ya da Qkids tarafından bir tahkim işlemi başlatılabilir.

Tahkim sırasında, sizin tarafınızdan ya da Qkids tarafından önerilen herhangi bir uzlaşma tutarı (varsa), hakem nihai bir karar ve hüküm verene kadar hakeme açıklanmamalıdır. Anlaşmazlığımızın tahkim aracılığıyla nihai olarak lehinize çözümlenmesi halinde Qkids,

(1) varsa hakem tarafından kararlaştırılan tutarı,

(2) hakemin kararından önce anlaşmazlığın çözümü için Qkids tarafından teklif edilen en son yazılı uzlaşma tutarı veya 1.000,00 ₺ (hangisi en fazlaysa) size ödeyecektir.

Tahkim sırasında açıklanan tüm belgeler ve bilgiler alıcı tarafından kesinlikle gizli tutulacak ve alıcı tarafından tahkimin amaçları ya da hakemin kararının ve hükmünün uygulanması dışında hiçbir amaç için kullanılmayacak ve bu tür amaçlar için ya da geçerli kanunların gerektirdiği şekilde bilmesi gereken kişilere gizlilikle açıklama haricinde açıklanmayacaktır. Hakemin kararını ve hükmünü uygulamak için gereken durumlar haricinde siz ya da Qkids, tarafların anlaşmazlık içinde olduğu, tahkimin yapıldığı veya hakem tarafından herhangi bir karar ya da hüküm verildiği bilgisi dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere hiçbir kamu duyurusu ya da kamuya açık yorum yapmayacaksınız veya tahkimle ilgili hiçbir propaganda başlatmayacaksınız.

### **23 Değişiklikler**

Qkids bu tahkim hükmünde gelecekte herhangi bir değişiklik (Qkids'ın Bildirim adresi değişikliği hariç) yaparsa 30 gün içinde Qkids'ın Bildirim adresine yazılı bir bildirim göndererek söz konusu değişikliğe itiraz edebilirsiniz; bu durumda Qkids'daki hesabınız derhal sonlandırılır ve bu tahkim hükmü, reddettiğiniz tadillerden hemen önce yürürlükte olduğu şekliyle geçerli kalmaya devam eder.

### **24 Bize ulaşın**

Qkids Hizmetiyle veya Sözleşmelerle ilgili herhangi bir sorunuz olursa lütfen web sitemizin Hakkımızda bölümüne giderek Qkids Müşteri Hizmetleri ile iletişime geçin.

**Şartlarımızı okuduğunuz için teşekkür ederiz. Qkids' i keyifle kullanmanızı dileriz!**

Sözleşmeyi akdeden tüzel kişilik:

Index Global Denetim AŞ

IDTM B2 Blok 12-1 Yeşilköy – İSTANBUL